



KONFLIKTE LEICHT GEMACHT

Berufsalltag: Konflikte lauern überall

Konflikte sind im Alltagsleben selbstverständlich. Leider haben sie einen denkbar schlechten Ruf...

Das Seminar soll mit einfachen Mitteln Wege aufzeigen, wie Menschen in Konflikten unterstützt werden können, um kooperativer und friedvoller miteinander umzugehen. Dabei soll nicht übersehen werden, dass Konfliktarbeit auch Entwicklungsarbeit bedeutet. Im Seminar werden mediative Techniken erlernt, um erste Hilfe zur Selbsthilfe zu ermöglichen.

Folgende Themen werden bearbeitet:

- ▶ Was bedeutet eigentlich „Konflikt“ und Konfliktdynamik
- ▶ Zum Streiten braucht man Zwei: Die Eskalationstreppe nach Glasl
- ▶ Was bringt mich auf die Palme? Erklärungen und Lösungswege
- ▶ Bedürfnisse und Motive und wie sie Beziehungen beeinflussen
- ▶ Die gelingende Beziehung; bilateral und im Team
- ▶ Tipps und Training zur gelingenden Kommunikation
- ▶ Praktische Übungen für den Alltag, um Konflikte souveräner zu meistern



Dieser Workshop zeigt Ihnen Wege:

- ▶ Konflikte „anzupacken“
- ▶ Selbst- und Fremdeinschätzung in Konflikt- und Stresssituationen zu schulen
- ▶ anderer im Umgang mit Eskalation zu unterstützen
- ▶ auf Augenhöhe zu kommunizieren

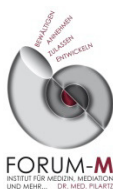
Auch beim Thema Konflikte darf gelacht werden... eine humorvolle, entspannte und spannende Arbeitsatmosphäre ist unser Ziel!

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Setzen Sie sich schriftlich oder telefonisch mit uns in Verbindung.

charlotte.pilartz@forum-m-pilartz.de

0 22 22 / 64 88 29



Forum M, Dr. Heinz und Charlotte Pilartz

Lohheckenweg 28a, 53347 Alfter

Tel: 022 22 / 648829

Fax: 022 22 / 648831

Email: kontakt@forum-m-pilartz.de

www.forum-m-pilartz.de